

ความมุ่งมั่นในการบริการลูกค้าของเราคือการ ให้ความสุขแก่คุณโดย

การส่งมอบบริการที่ดีเยี่ยมทุกครั้ง
การปฏิบัติต่อคุณด้วยความอบอุ่น ความเคารพและ
ศักดิ์ศรี

ฟังในสิ่งที่สำคัญกับคุณอย่างตั้งใจ
ให้ทางเลือกที่ยืดหยุ่นและใหม่

ตอบสนองต่อคุณในเวลาที่เหมาะสม
ให้สภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย ที่ให้การสนับสนุนและ
ครอบคลุม

แจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงและความ
ท้าทายในการส่งมอบบริการต่อคุณ

ให้การต้อนรับและดำเนินการตามความคิดเห็นและข้อ
ร้องเรียนของคุณ เพื่อยกระดับประสบการณ์ของคุณ
กับเรา

DSA CUSTOMER SERVICE CHARTER



Disability Services Australia

your life. your future. your choice.