

NUESTRO COMPROMISO CON EL CLIENTE ES DELEITARLO AL

Brindarle un excelente servicio permanente

Tratarlo con calidez, respeto y dignidad

Escuchar con atención lo que es
importante para usted

Ofrecerle opciones flexibles e innovadoras

Responderle en tiempo y forma

Ofrecerle un ambiente seguro,
contenedor e inclusivo

Informarle sobre los cambios y
desafíos al brindar el servicio

Recibir y dar una respuesta a sus
comentarios y quejas para mejorar
su experiencia con nosotros

DSA CUSTOMER SERVICE CHARTER



Disability Services Australia

your life. your future. your choice.