

# ДАРИТЬ РАДОСТЬ ЯВЛЯЕТСЯ НАШЕЙ ОБЯЗАННОСТЬЮ ПЕРЕД КЛИЕНТОМ ПОСРЕДСТВОМ

Оказания большой услуги каждый раз  
Теплого, уважительного и достойного к вам  
отношения

Внимательного прислушивания к тому, что  
для вас важно

Предоставления гибких и инновационных  
вариантов

Своевременного реагирования на ваши  
запросы

Предоставления безопасной, благоприятной и  
включительной среды

Извещения об изменениях и трудностях в  
процессе оказания услуг

Приветствия ваших отзывов и жалоб, а также  
реагирования на них для улучшения нашей с  
вами работы

## DSA CUSTOMER SERVICE CHARTER



Disability Services Australia

*your life. your future. your choice.*