

# हामरो ग्राहक परतबिद्धता तपाईंलाई खुसी पार्ने हो

हरेक पल उत्कृष्ट सेवा दएि  
तपाईंलाई न्यानोपना, सम्मान र इज्जतका  
साथ व्यवहार गरेर  
तपाईंका लागि के महत्वपूर्ण छ भनी सुनेर  
लचलियो र नवीनतम वकिल्पहरु उपलब्ध गराएर  
तपाईंलाई समयमै सम्बोधन गरेर  
सुरक्षति, सहयोगी र समावेशी वातावरण  
उपलब्ध गराएर  
तपाईंको सेवा ददिँ हुन सक्ने परविरतन र  
चुनौतीबारे तपाईंलाई जानकारी दएि  
तपाईंसँग हाम्रो अनुभव राम्रो बनाउन तपाईंको  
पृष्ठपोषण र शकियतलाई स्वागत गरी  
कार्यान्वयन गरेर

## DSA CUSTOMER SERVICE CHARTER



Disability Services Australia

*your life. your future. your choice.*