

저희 고객에 대한 헌신은 다음을  
통해서 여러분을 기쁘게  
해드리는 것 입니다.

매번 뛰어난 서비스를 제공함  
여러분을 따뜻함, 존경과 존엄으로 대함  
여러분에게 중요한 것이 무엇인지  
주의깊게 들음

유연하고 혁신적인 옵션의 제공함

여러분께 빨리 응답을 드림

안전하고 지원적이며 포괄적인 환경을 제공함

서비스를 제공하는데에 대한 변화와  
어려움에 대해서 알려줌

여러분의 의견과 불만을 환영하고 저희와의 경  
험을 증진시키기 위해서 행동으로 옮김

## DSA CUSTOMER SERVICE CHARTER



Disability Services Australia

*your life. your future. your choice.*