

私どもがおお客様にお喜びいただける
ようお約束することは、

毎回すばらしいサービスをお届けし、
暖かさと丁寧さと尊厳をもって接し、
お客様にとって何が重要であるかに耳を傾け、
柔軟で革新的な選択肢を提供し、
お問い合わせに即応し、
安全で親切で包括的な環境を提供し、
サービスを提供する際の変更や不都合に関して
お知らせし、
お客様の感想や苦情を歓迎し、私どものサービ
スの向上に生かすことです。

DSA CUSTOMER SERVICE CHARTER



Disability Services Australia

your life. your future. your choice.