

IL NOSTRO IMPEGNO NEI CONFRONTI DEI NOSTRI ASSISTITI È

Fornirvi un servizio impeccabile di volta in volta

Trattarvi con calore, rispetto e dignità

Ascoltare con attenzione ciò che per voi è
importante

Fornirvi opzioni innovative e flessibili

Rispondervi tempestivamente

Fornirvi un ambiente sicuro, di sostegno
e comprensivo

Informarvi sui cambiamenti
e le sfide che fornirvi assistenza comporta

Accettare e rispondere ai vostri
consigli e lamentele per migliorare
la vostra esperienza con noi

DSA CUSTOMER SERVICE CHARTER



Disability Services Australia

your life. your future. your choice.