

KOMITMEN PADA PELANGGAN KAMI ADA UNTUK MEMUASKAN ANDA DENGAN

Selalu memberikan layanan terbaik

Memperlakukan Anda dengan hangat,
penuh hormat dan martabat

Mendengarkan dengan seksama apa yang penting
bagi Anda

Memberi pilihan yang fleksibel dan inovatif

Menanggapi Anda dengan tepat waktu

Menyediakan lingkungan yang aman,
suportif dan inklusif

Memberitahukan Anda tentang perubahan dan
tantangan dalam menyediakan layanan bagi Anda

Menyambut dan bertindak berdasarkan saran kritik
dan keluhan Anda untuk meningkatkan pengalaman
Anda bersama kami.

DSA CUSTOMER SERVICE CHARTER



Disability Services Australia

your life. your future. your choice.