

DIE WICHTIGSTEN ANLIEGEN UNSERES KUNDENENGAGEMENTS

- Jederzeit einen exzellenten Service anbieten
- Sie mit Herzlichkeit, Respekt und Würde behandeln
- Aufmerksam Ihre Bedürfnisse anhören
- Flexible und innovative Optionen anbieten
- Rechtzeitig auf Ihre Anfragen reagieren
- Ein sicheres, unterstützendes und integratives Umfeld anbieten
- Sie über Veränderungen und Herausforderungen bezüglich der Ausführung Ihrer Dienste informieren
- Ihr Feedback und Beschwerden annehmen und danach handeln, um Ihre Erfahrung mit uns zu verbessern.

DSA CUSTOMER SERVICE CHARTER



Disability Services Australia

your life. your future. your choice.