

# NA A NAKLONJENOST STRANKAMA SE SASTOJI U TOME TO EMO VAS ODU EVITI

Pru anjem odli ne usluge, svaki puta  
Odnosom prema Vama punim topline, po tovanja i  
dostojanstva

Pozornim slu anjem onoga to je Vama bitno  
Pru anjem fleksibilnih i inovativnih mogu nosti  
Blagovremenim pru anjem odgovora  
Pru anjem sigurnog, podr avaju eg okoli a koji  
uklju uje sve

Informiranjem Vas o promjenama i  
izazovima u pru anju usluga Vama

Prihva anjem i djelovanjem s obzirom na Va e  
povratne informacije u cilju pobolj anja Va eg  
iskustva sa nama

## DSA CUSTOMER SERVICE CHARTER



Disability Services Australia

*your life. your future. your choice.*