

আমাদের গ্রাহক প্রতিশ্রুতি ছিল  
আপনাকে নিম্নউক্ত সবো প্রদানরে  
দ্বারা আনন্দিত করা

প্রত্যেকে বার মহান সবো প্রদান করা  
আপনার সাথে উষ্ণরূপে, সম্মানজনক এবং মর্যাদারূপে  
আ চরণ করা

আপনার কাছে যা গুরুত্বপূর্ণ তা মনোযোগ সহকারে  
শোনা

নমনীয় এবং অভিনব বকিল্প প্রদান করা

যথা সময়ে আপনার ডাকে সাড়া দেওয়া

একটি নিরাপদ, সহায়ক এবং বসিত  
পরিশে প্রদান করা

সবো প্রদানে পরবর্তন এবং প্রতিকূলতা  
সম্পর্কে আপনাকে অবহতি করা

আপনার মতামত ও অভিযোগ গুলোকে  
স্বাগত জানিয়ে এবং আমলে নিয়ে আমাদের  
সাথে আপনার অভিজ্ঞতার পরমিন্দলকে বসিত করা

## DSA CUSTOMER SERVICE CHARTER



Disability Services Australia

*your life. your future. your choice.*